

Adeguamento dei principi di formazione relativi alla formazione bancaria di base dal 2017

Apprendistato di commercio ramo Banca, ingresso in banca per titolari di un diploma di maturità

Informazione dell'Associazione svizzera dei banchieri, febbraio 2017

Situazione di partenza

Lavori a livello nazionale

L'Ordinanza sulla formazione professionale di base Impiegata/o di commercio AFC è stata emanata il 26 settembre 2011 ed è entrata in vigore il 1° gennaio 2012. Secondo l'art. 45, cpv. 4, lett. a dell'Ordinanza di formazione (vedi <https://www.skkab.ch/it/documenti-di-base-e-desecuzione>), la Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità per impiegati di commercio AFC (CSSPQ) in qualità di commissione consultiva della competente organizzazione del mondo del lavoro (OmL) Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali (CSRFC) è obbligata a verificare costantemente, ma almeno ogni cinque anni, l'ordinanza sulla formazione professionale di base e il piano di formazione in relazione agli sviluppi economici, tecnologici, ecologici e didattici.

Il 9 dicembre 2015 la CSSPQ ha iniziato la sua revisione dei cinque anni, il 6 dicembre 2016 la CSSPQ ha concluso i rispettivi lavori.

La Confederazione, i cantoni e l'OmL hanno all'inizio accordato che la prima revisione dei cinque anni dopo l'entrata in vigore dell'Ordinanza sulla formazione nel 2012 dovrebbe portare, rispettivamente rappresentare un'ottimizzazione nell'implementazione e non degli importanti adeguamenti. Di conseguenza gli adeguamenti e le modifiche dovrebbero prevalentemente avvenire a livello delle disposizioni di esecuzione e degli strumenti di implementazione.

Una vera e propria revisione della professione dovrebbe avvenire soltanto nell'ambito della seconda revisione dei cinque anni nel 2022 (con inizio / lancio dal 2017). Ciò fa anche senso in considerazione dei continui sviluppi non ancora conclusi nell'ambito della digitalizzazione nell'intero campo professionale commerciale, come pure delle tendenze di nuove professioni.

Nell'ambito della revisione, nel 2016 in tutta la Svizzera sono state svolte delle inchieste online mirate di tutte le parti coinvolte, e sulla base di esse dei cosiddetti workshop di approfondimento su argomenti e questioni aperte.

Verifica delle ottimizzazioni nei principi di base dell'apprendistato bancario e del percorso BEM

In questo contesto, e in linea con i lavori in tutta la Svizzera, l'Associazione svizzera dei banchieri ha esaminato, con il coinvolgimento delle commissioni competenti (commissione della formazione BIKO, gruppo di lavoro formazione bancaria di base), le ottimizzazioni da effettuare nei principi di base della formazione bancaria relative all'apprendistato di commercio ramo Banca (apprendistato bancario) e all'ingresso in banca per titolari di un diploma di maturità (BEM).

Adeguamenti relativi ai contenuti dal 2017

A livello nazionale (tutta la Svizzera)

Nell'ambito dei lavori di revisione è emerso che l'approccio di revisione previsto per la prima revisione dei cinque anni 2017 è assolutamente corretto. In effetti in ambito scolastico sono richieste solo delle ottimizzazioni di entità minore negli obiettivi di formazione Economia e società e Informazione, comunicazione e amministrazione come pure nelle competenze interaziendali, e nell'approfondire e collegare.

La CSRFC come organizzazione del mondo del lavoro OmL emanerà in primavera 2017 un'informazione relativa agli adeguamenti a livello nazionale.

Apprendistato di commercio ramo Banca

Per l'apprendistato di commercio bancario abbiamo definito con il gruppo di lavoro formazione bancaria di base nell'estate 2016 gli adeguamenti nelle capacità parziali Banca, come pure nelle competenze metodologiche/sociali/personali MSP.

Gli adeguamenti riguardano i seguenti argomenti:

- Aggiornamenti nel traffico dei pagamenti
- Adeguamenti nell'online banking verso il digital banking
- Completamenti relativi alla previdenza
- Completamenti nella valutazione degli immobili
- Completamenti relativi ad una maggiore ponderazione /sensibilizzazione della digitalizzazione dell'ambiente lavorativo, rispettivamente nelle competenze

Concretamente sono state adeguate le seguenti capacità parziali nella documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni:

A.3.1.2	Adeguamento nella capacità parziale e nel criterio parziale 3 della capacità parziale.
B.1.1.2	Adeguamento nella tassonomia.
B.2.1.1	Adeguamento nel criterio parziale 1 della capacità parziale.
B.2.1.2	Adeguamento capacità parziale, criterio parziale e tassonomia.
B.2.1.3	Adeguamento nella capacità parziale.
D.1.3.1	Adeguamento titolo della capacità parziale, capacità parziale e criterio parziale.
M.1.1.1 M.1.1.2 M.4.1.1 M.4.1.2 S.5.1.1	Completamento "Descrizione capacità parziale" con "A questo scopo utilizzo metodi, strumenti, media e tecnologie dell'informazione appropriati."
S.2.1.1	Adeguamenti nei criteri parziali 1 e 2 della capacità parziale.

Ingresso in banca per titolari di un diploma di maturità BEM

Gli adeguamenti nelle capacità parziali / criteri parziali Banca e MSP sono interamente ripresi.

Entrata in vigore, conseguenze

Gli adeguamenti entreranno in vigore il 1.8.2017 e valgono – trattandosi primariamente di ottimizzazioni e non di elementi fondamentali di revisione – per tutti i percorsi d'apprendistato nuovi, rispettivamente già iniziati.

I documenti adeguati saranno disponibili dal 1° giugno 2017 sotto <http://www.swissbanking.org/de/themen/ausbildung/kaufmaennische-grundbildung/struktur-der-lern-und-leistungsdokumentation-bank-ld-bank> al punto 'Elemento 4' per l'apprendistato di commercio ramo Banca come pure sotto <http://www.swissbanking.org/de/themen/ausbildung/bankeinstieg-fuer-mittelschulabsolventen-bem> al punto 'Ulteriori documenti' per il percorso BEM.