

Certificat fédéral de capacité Employée/Employé de commerce CFC (branche Banque)

Importance et classement international du CFC Employée/Employé de commerce branche Banque

La formation professionnelle en Suisse

En Suisse, environ deux tiers des jeunes optent chaque année pour une formation professionnelle (apprentissage). La formation professionnelle est une filière du degré secondaire II. Elle se fonde sur des offres de formation clairement définies et des procédures de qualification nationales. Chaque année, quelque 1300 élèves commencent un apprentissage d'employée/employé de commerce branche Banque après la scolarité obligatoire (degré secondaire I). Cette formation initiale de trois ans permet d'acquérir des qualifications professionnelles reconnues et préparent à l'apprentissage tout au long de la vie. Dans la branche Banque, il existe deux profils principaux pour l'apprentissage commercial: E (formation initiale élargie) et M qui permet également de valider la maturité professionnelle ouvrant l'accès aux hautes écoles spécialisées.

Le système dual et les lieux de formation

La formation professionnelle est dispensée dans l'entreprise formatrice, à l'école professionnelle et dans les cours interentreprises¹. Elle permet d'acquérir des qualifications recherchées dans le monde du travail et crée un lien direct avec celui-ci. Cette caractéristique constitue un point fort de la formation professionnelle. Les contenus de la formation sont définis et organisés de manière homogène au niveau national.

La formation professionnelle initiale d'employée/employé de commerce est effectuée dans une banque, où les personnes en formation acquièrent les compétences relevant de la pratique professionnelle. L'école professionnelle dispense en parallèle la formation scolaire. Celle-ci englobe l'enseignement professionnel et général.

Perspectives professionnelles

Pour les titulaires d'un CFC Banque (profils E et M), l'offre de formation continue est vaste. Après la formation professionnelle initiale, il est possible premièrement d'accéder à une formation professionnelle supérieure à l'École Supérieure Banque et Finances (ESBF) qui dure trois ans. Elle permet d'acquérir des qualifications professionnelles spécifiques et prépare à des fonctions de cadre ou de personnel spécialisé dans les banques. La maturité professionnelle (profil M) permet deuxièmement d'accéder directement aux hautes écoles spécialisées.

¹ Dans les cours interentreprises (Ci) les connaissances bancaires sont dispensées off the job. Pour une grande partie des personnes en formation dans le secteur bancaire, l'enseignement de la branche est dispensé au CYP www.cyp.ch.

Connaissances, aptitudes et compétences

Les titulaires d'un CFC Employée/Employé de commerce branche Banque disposent des connaissances, aptitudes et compétences bancaires spécialisées suivantes:

- **Conseiller les clients:** les employés de commerce sont conscients du fait que les clients constituent les interlocuteurs les plus importants pour l'entreprise. Ils traitent les demandes des clients de manière appropriée et conformément aux souhaits des clients, afin de les satisfaire. Ils disposent pour ce faire de bonnes connaissances des produits et des services, de compétences élevées en matière de conseil, de techniques de vente conformes aux souhaits des clients, d'une orientation vers le service et d'une attitude professionnelle quant à la qualité de service fournie.
- **Traiter les demandes:** les employés de commerce sont responsables dans leur domaine du traitement des demandes conformément aux souhaits des clients. Ils effectuent toutes les étapes nécessaires au traitement des demandes selon les directives internes de l'entreprise et en tenant compte des délais et des exigences qualitatives. Ils travaillent de manière autonome et efficace, et utilisent à bon escient les outils correspondants.
- **Effectuer les tâches administratives et organisationnelles:** les employés de commerce sont conscients du fait qu'ils devront effectuer des tâches administratives et organisationnelles de manière efficace et précise. Ils assument consciencieusement leurs tâches et leurs fonctions à cet égard. Ils appliquent les directives et utilisent les outils de manière correcte et efficace.
- **Utiliser les connaissances sur sa branche et son entreprise:** les employés de commerce sont conscients que les connaissances sur l'entreprise, la concurrence et la branche constituent des fondements importants pour leur travail. Ils utilisent ces connaissances pour maîtriser avec professionnalisme et autonomie les processus de travail, le conseil à la clientèle et les tâches administratives.
- **Appliquer les mesures de marketing et de relations publiques:** les employés de commerce sont conscients de l'importance du marketing et des relations publiques pour le succès de leur activité. Ils utilisent les outils correspondants conformément aux destinataires et aux situations.
- **Exécuter des procédures d'économie financière:** les employés de commerce identifient l'importance d'un traitement correct d'informations financières. Ils effectuent leurs tâches dans le domaine financier de manière consciencieuse en appliquant les directives.

Classement international

Pour le classement international du CFC Employée/Employé de commerce branche Banque, l'International Standard Classification of Education ISCED de l'UNESCO (classification attribuant un code international à chaque niveau d'enseignement) d'une part et l'European Qualification Framework EQF (classement par niveau) d'autre part donnent des points de repère.

International Standard Classification of Education ISCED (UNESCO)²

Selon le classement se référant à l'ISCED, le CFC Banque est un diplôme correspondant aux niveaux 3A + 3B.³

Cadre national des certifications (CNC Suisse) / European Qualification Framework (EQF)⁴

L'EQF distingue huit niveaux différents et fait une subdivision entre savoir, aptitude et compétence. Le diplôme CFC Employé/Employée de commerce (Banque) est rattaché à l'EQF par le biais du classement dans le CNC Suisse. Les travaux sont en cours et devraient être terminés fin 2015.

La reconnaissance des diplômes suisses dans l'UE fait l'objet d'une procédure standard⁵.

Informations additionnelles

Vous trouverez des informations additionnelles sur la formation initiale bancaire en Suisse en langues allemande, française et italienne à l'adresse www.swissbanking-future.ch.

Association suisse des banquiers
Bâle, juillet 2015

² http://www.unesco.org/education/information/nfsunesco/doc/isced_1997.htm

³ http://www.edudoc.ch/static/web/bildungssystem/grafik_bildung_f.pdf

⁴ [http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex:32008H0506\(01\)](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex:32008H0506(01))

⁵ <https://www.eda.admin.ch/eda/de/home/leben-im-ausland/auswandern/arbeiten-im-ausland/diplome-abschluessezeugnisse.html>