



**Personnel
Certification**

Swiss Association for Quality

SAQ Personnel Certification Kundenberater Bank

Die gestiegenen Ansprüche von Kunden an die Beratung und die sich stetig verändernde Situation auf den Finanzmärkten, verlangen von Kundenberatern hohe Kompetenzen. Ein gemeinsamer, branchenweiter Benchmark für diese kann das Umfeld für eine gegenseitige Anerkennung und den globalen Austausch von Personal bilden. Diese Vergleichbarkeit fordert einheitliche Standards. Die SAQ Swiss Association for Quality als etablierte, neutrale und staatlich akkreditierte Personenzertifizierungsstelle nach ISO 17024, bietet mit dem Zertifizierungssystem Kundenberater Bank eine attraktive Lösung für die nationale internationale Bankenindustrie.

Gründe für den Erfolg

Qualität

- Zertifizierungsstandard nach der Norm ISO 17024 akkreditiert durch die Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS (SECO)
- Getragen durch die Bankenindustrie
- Empfohlen durch Schweizerische Bankiervereinigung
- Internationale Anerkennung angestrebt
- CWMA entspricht den MIFID II Richtlinien
- SAQ als neutrales, etabliertes und erfahrenes Kompetenzzentrum für Personenzertifizierung

Vorteile

- Bewährtes System: Zertifizierte Kundenberater Bank
- Kombination aus Kenntnissen und Fertigkeiten
- 6 Zertifizierungsprogramme in 4 Sprachen für die Segmente:
 - Retail
 - Corporate
 - Wealth Management
- Einheitlicher Standard
- Vergleichbarkeit möglich
- Flexibles, anpassungsfähiges Gefäss
- gleichbleibende Qualität und Transparenz bei der Vergabe von Zertifikaten gewährleistet

Facts & Figures

Stand 28. November 2018

- Zertifizierte Kundenberater Bank seit 2012
- Erfolgreich zertifizierte Berater aus über 56 Banken aus 8 Bankengruppen
- Inhaber laufender Zertifikate:

Privatkundenberater:	1'270
Individualkundenberater:	2'820
KMU Kundenberater:	170
Corporate Banker (CCoB):	720
Affluent Kundenberater:	160
CWMA:	6'510
- Prüfungsdurchführungen in 19 Ländern mit 1500 Prüfungsexperten
- 9 mandatierte Prüfungsorganisationen

Certified
Client Advisor SAQ

SwissBanking



Personnel Certification
SAQ Swiss Association for Quality
Stauffacherstrasse 65/42
CH-3014 Bern

T +41 (0)31 330 99 00
banking@saq.ch
www.personnelcertification.ch

saq.ch