



SAQ Personenzertifizierung Kundenberater Bank

Die gestiegenen Ansprüche von Kunden an die Beratung und die sich stetig verändernde Situation auf den Finanzmärkten, verlangen von Kundenberatern hohe Kompetenzen. Ein gemeinsamer, branchenweiter Benchmark für diese kann das Umfeld für eine gegenseitige Anerkennung und den globalen Austausch von Personal bilden. Diese Vergleichbarkeit fordert einheitliche Standards. Die SAQ Swiss Association for Quality als etablierte, neutrale und staatlich akkreditierte Personenzertifizierungsstelle nach ISO 17024, bietet mit dem Zertifizierungssystem Kundenberater Bank eine attraktive Lösung für die nationale internationale Bankenindustrie.

Gründe für den Erfolg

Qualität

- Zertifizierungsstandard nach der Norm ISO 17024 akkreditiert durch die Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS (SECO)
- Getragen durch die Bankenindustrie
- Empfohlen durch Schweizerische Bankiervereinigung
- Internationale Anerkennung angestrebt
- CWMA entspricht den MIFID II Richtlinien
- FIDLEG Anerkennung angestrebt
- SAQ als neutrales, etabliertes und erfahrenes Kompetenzzentrum für Personenzertifizierung

Vorteile

- Bewährtes System: Zertifizierte Kundenberater Bank
- Kombination aus Kenntnissen und Fertigkeiten
- 6 Zertifizierungsprogramme in 4 Sprachen für die Segmente:
 - Retail
 - Corporate
 - Wealth Management
- Einheitlicher Standard
- Vergleichbarkeit möglich
- Flexibles, anpassungsfähiges Gefäss
- gleichbleibende Qualität und Transparenz bei der Vergabe von Zertifikaten gewährleistet

Facts & Figures

Stand 16. Mai 2018

- Zertifizierte Kundenberater Bank seit 2012
- Erfolgreich zertifizierte Berater aus über 32 Banken aus 6 Bankengruppen
- Inhaber laufender Zertifikate:

Privatkundenberater:	1'130
Individualkundenberater:	2'470
KMU Kundenberater:	140
Corporate Banker (CCoB):	670
Affluent Kundenberater:	150
CWMA:	6'200
- Prüfungsdurchführungen in 19 Ländern mit 1500 Prüfungsexperten
- 9 mandatierte Prüfungsorganisationen

