

Personenzertifizierungen Bank: SwissBanking begrüsst aktuelle Entwicklungen

Die Kundenberatung ist für den Geschäftserfolg einer Bank entscheidend. In den letzten Jahren ist die Kundenberatung der Banken und insbesondere die Funktion des Kundenberaters / der Kundenberaterin selbst verstärkt in den Fokus der Bankführung gelangt. Überdies verändern die neuen Technologien, Digitalisierung und Fintech die Kundenberatung massgeblich; dieser Prozess ist in vollem Gang.

Die laufende Sicherstellung der notwendigen Kompetenzen der Bankmitarbeitenden auf allen Stufen ist damit essenziell.

Initiativen von Banken / Bankengruppen, mit denen die laufende Kompetenzsicherstellung ihrer Kundenberaterinnen und Kundenberatern gefördert wird, sind wichtig. Die Schweizerische Bankiervereinigung (SwissBanking) begrüsst denn auch entsprechende Initiativen.

Die Zertifizierung der Kundenberater gewinnt dabei auch in der Schweiz zunehmend an Bedeutung. Funktionsbezogene Personenzertifizierungen für in der Kundenberatung tätiges Bankpersonal stellen eine Möglichkeit dar, die für eine Kundenberaterfunktion notwendigen Kompetenzen laufend sicherzustellen. Wichtig ist, dass solche Zertifizierungen freiwillig sind und keine Verpflichtung für die Banken besteht.

ISO 17024 Personenzertifizierung Bank stellt in diesem Sinne ein solcher freiwilliger Standard dar, welcher zunehmend bei Personenzertifizierungen Bank in der Schweiz zur Anwendung gelangt.

Die Schweizerische Bankiervereinigung wird die Entwicklungen gut beobachten und sich im Bereich ISO 17024 angemessen in den relevanten Gremien einbringen. Für ein Engagement von SwissBanking sprechen Schnittstellenüberlegungen hinsichtlich Bildungspolitik, Durchlässigkeitsfragen eidgenössischen Abschlüssen im Bank und Finanzbereich, Regulierungsfragen etc., aber auch Aspekte der Interessenvertretung und Informationssicherstellung für beteiligte, noch nicht beteiligte und nicht beteiligte Institute.

Schweizerische Bankiervereinigung (SwissBanking), Basel
www.swissbanking.org

Kontakt: matthias.wirth@sba.ch

Basel, 6. Oktober 2015